

## Konflikt-Coaching

### Aufbaumodul & Fortbildung für MediatorInnen und BeraterInnen

**Termin:** 14./16. September 2015

**Dauer:** 3 Tage, 22 Zeitstunden

**Leitung:** Bernd Fechler und Christine Oschmann

**Ort:** Tagungshaus der Franziskaner in Hofheim

**Investition:** Euro 750.- zuzügl. MWSt.

### Die Fortbildung

Konflikt-Coaching ist die Einzelberatung von Menschen in konflikthafter Situationen – eine attraktive Erweiterung des Dienstleistungsangebotes für Mediatorinnen und Mediatoren. Konflikt-Coaching findet in diversen Situationen und Kontexten Anwendung, zum Beispiel als Unterstützung von Führungskräften, als niedrigschwellige Alternative zu Mediation (wenn nur einer kommt ...) oder als zusätzliche Unterstützung der Konfliktparteien in Mediationsprozessen.

Die Fortbildung vermittelt spezifische Wege und Tools, Menschen in Konflikten engagiert zu beraten und dabei allparteilich zu bleiben. Dabei unterscheiden wir unterschiedliche Settings: Konflikt-Coaching vor, während und nach einer Mediation sowie als freistehendes Angebot. Die Teilnehmenden können klar zwischen ihren Rollen als Mediator/in und als Coach unterscheiden – und sie je nach Situation passend kombinieren. Dadurch gewinnen sie zusätzliche Optionen, ihr Angebot konstruktiver Verständigung in Konflikten erfolgreicher am Markt zu platzieren.

### Die Anforderungen

Die Fortbildung richtet sich an MediatorInnen und Coaches. Sie ist Teil der Fachausbildung „Mediation als Organisationsentwicklung/ Wirtschaftsmediation“, kann aber auch unabhängig gebucht werden. Bereitschaft zur Selbstreflexion und dem Austausch von Praxiserfahrungen in der Arbeit mit Konflikten wird vorausgesetzt.



## Die DozentInnen

**Bernd Fechler** ist Diplom-Pädagoge, Mediator & Ausbilder für Mediation BM®, Systemischer Coach und Organisationsberater bei inmedio Frankfurt. Seine Erfahrung schöpft er aus einer zwanzigjährigen Mediationspraxis in Unternehmen, Verwaltungen und sozialen Einrichtungen.

**Christine Oschmann** ist Germanistin, Mediatorin & Ausbilderin für Mediation BM® und Business-Coach (FH) ([www.mediation-im-team.de](http://www.mediation-im-team.de) und [www.systemischeallianz.de](http://www.systemischeallianz.de)). Zu ihren Arbeitsschwerpunkten als Wirtschaftsmediatorin gehören mediative Teamentwicklung und die Bearbeitung hoch eskalierter Konflikte.



Bernd Fechler



Christine Oschmann



Exerzitienhaus in  
Hofheim

## Tagungsort

Das klosterähnliche Tagungshaus der Franziskaner in Hofheim ist ein idealer Ort, um in einer unmittelbaren Nähe der Großstadt zur Ruhe zu kommen und Neues zu lernen. Der Klostergarten und viele Waldwege in der Umgebung lassen Sie den Alltag vergessen. Wir empfehlen Ihnen, am Tagungsort zu übernachten, der entspannte Gedankenaustausch an den Abenden trägt zum Lernerfolg und kollegialem Austausch bei. [www.exerzitienhaus-hofheim.de](http://www.exerzitienhaus-hofheim.de)

## Investition

Der Teilnahmebeitrag für die drei Tage mit insgesamt 22 Zeitstunden beträgt 750,- Euro zuzügl. 19% MWSt. Frühbucher bis 30. Juni 2015 zahlen 625,- Euro zuzügl. 19 % MWSt.

Im Preis enthalten sind Seminarunterlagen und Pausengetränke. Das im Haus erhältliche Mittagessen sowie ggf. die Unterkunft werden von den Teilnehmenden selbst getragen.

## Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Angabe aller Ihrer Kontaktdaten verbindlich unter [frankfurt@inmedio.de](mailto:frankfurt@inmedio.de) an.

Die Kursgebühr wird mit einer Anmeldebestätigung von uns fällig.



## **Mehr Hintergrund**

Im Austausch mit FachkollegInnen hören wir immer wieder Klagen über „im Ansatz gescheiterte Mediationen“ – der Klassiker: die Mediation kommt nicht zustande, weil nur eine Seite will, oder weil der Auftraggeber seine Zusage im letzten Moment zurückzieht. „Da konnten wir leider nichts mehr tun...“ Ein kompletter Fehlschluss und eine unnötige Selbstbescheidung in den Möglichkeiten und Einsatzfeldern für MediatorInnen. Als Dienstleister zur konstruktiven Verständigung in Konflikten können MediatorInnen deutlich mehr Nutzen für ihre Kunden stiften – in dem sie sich erlauben, auch in Beratungssettings und Rollen tätig zu werden, die über die bloße Vermittlungsarbeit hinaus geht.

Methodisch schöpfen wir aus dem Fundus systemischer Kommunikationstheorie und Beratung und vermitteln Modelle, die sich in langjähriger Arbeit bewährt haben. Eine dreitägige Fortbildung ersetzt natürlich keine Coachinausbildung. Deshalb konzentrieren wir uns auf folgende Themen:

- Rollenklarheit gewinnen: Worin unterscheiden sich meine Rollen als Coach, Mediator/in und allparteiliche Konfliktberater/in? Wie kann ich sie situationsangemessen kombinieren?
- Erste Hilfe im Konflikt: Betroffene entlasten und unterstützen, in akuten Konflikten handlungsfähig zu bleiben
- Methoden und Modelle zur Reflexion und Verbesserung individueller Konfliktmuster
- Konfliktcoaching für Führungskräfte: Förderung eines souveränen, echten und gewaltfreien Agierens
- „Fit für die Verhandlung“: Konflikt-Coaching im Rahmen von Mediationen

## **Ein Text zur Einführung**

B. Fechner / C. Oschmann (2011): MediatorInnen können mehr. Konflikt-Coaching als komplementäres Beratungsinstrument innerhalb und außerhalb der Mediation. In: Spektrum der Mediation No. 43; S. 25-28.

Download:

[www.http://inmedio.de/papers/Fechner\\_Oschmann\\_Konfliktcoaching\\_SdM2011Sept.pdf](http://inmedio.de/papers/Fechner_Oschmann_Konfliktcoaching_SdM2011Sept.pdf)

## **Beratung und zusätzliche Detailinformationen**

Gerne können Sie sich zu einem Telefongespräch mit den DozentInnen verabreden: [fechner@inmedio.de](mailto:fechner@inmedio.de) oder [oschmann@inmedio.de](mailto:oschmann@inmedio.de) .



## Die Fortbildung in der Gesamtübersicht unserer Aus- und Fortbildungen



Über inmedio und die Arbeit von inmedio informiert sie [www.inmedio.de](http://www.inmedio.de) sowie unser Fachblog [www.organisationsmediation.de](http://www.organisationsmediation.de)